

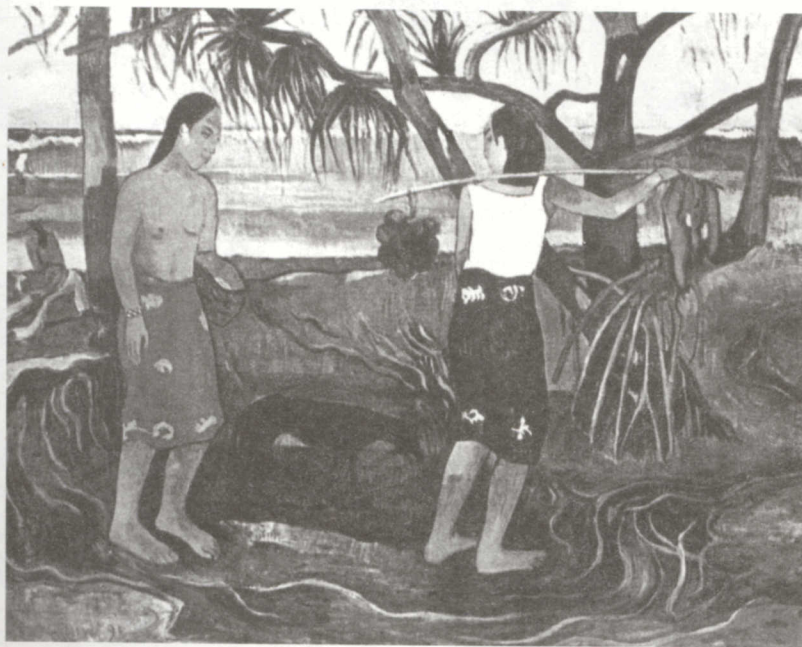
## ¿CÓMO INCORPORAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS EN MI TRABAJO DOCENTE?

*María de Lourdes Salazar Silva*

*Asesora Académica de la UUPN 097 D.F. Sur*

**E**l Seminario “Nuevas tecnologías en el campo educativo” de la Maestría en Pedagogía de la Escuela Nacional de Estudios Profesionales de Aragón, me llevó a reflexionar acerca de cómo incorporo y cómo podría incorporar la Tecnología educativa en el trabajo educativo que realizo en la unidad 097 de esta Universidad Pedagógica Nacional, reflexión que comparto con ustedes en este artículo.

lo tanto, el uso y éxito de estos recursos dependerá de la capacidad del profesor responsable del grupo; por lo que no podríamos pensar que el utilizar tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje garanticen por sí mismas el éxito de estos procesos. Dentro de los recursos tecnológicos que pueden constituir estas tecnologías tenemos los videos, las computadoras, las televisiones, etc.

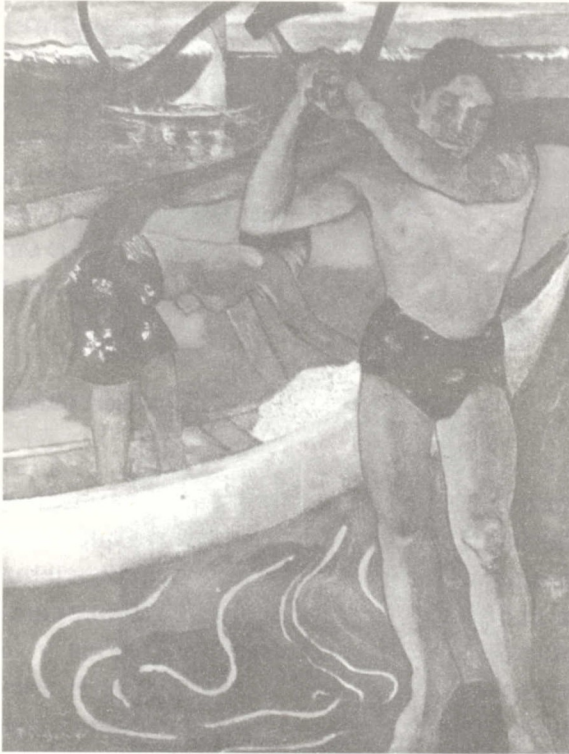


I raro te Oviri. *Gauguin*

Partimos de la idea de Tecnología como un proceso, más que como un producto, encaminado a la solución de problemas; las tecnologías educativas, por su parte, son consideradas como un recurso de apoyo a la labor de los profesores en las aulas, por

Para continuar con el objetivo de este escrito, es necesario recordar que las Unidades UPN surgen como un sistema de educación a distancia en 1979, inicialmente impartían licenciaturas en educación abierta y semi presencial; los





El hombre del hacha. *Gauguin*

primeros alumnos estudiaban con antologías y cuadernillo o reactivos de autoevaluación, se apostaba al autodidactismo del alumno y se pensaba en la función de los asesores (maestros) como guías de esos procesos educativos autodidactas; la asesoría, se pensaba, se brindaría de manera individual a través de medios tales como el correo, el teléfono y después el fax. Sin embargo, durante mucho tiempo, y hasta la fecha, esas propuestas se quedaron únicamente como sugerencias teóricas, nunca se llevaron a la práctica. Los cursos abiertos y semiescolarizados se limitaban a la interacción verbal directa entre el alumno y el asesor, no se empleaban mayores recursos tecnológicos.

Actualmente la situación es la misma en las unidades, ahora trabajamos la Licenciatura en Educación Plan 94 la cual se imparte principalmente en el Sistema de educación semi presencial, es decir, los alumnos deben estudiar individualmente pero también deben acudir, una vez a la semana, a sesiones grupales en las que socializan, con sus compañeros

y el asesor, su trabajo individual. Los materiales con los que trabajamos son antologías y guías para los alumnos, en estas guías se proponen actividades de aprendizaje y autoevaluación. Nuevamente a los asesores se nos sugiere, para las asesorías individuales, el uso de medios como el teléfono, fax, etc., y una vez más, caemos en el desuso de esos medios de comunicación.

Como sabemos, el avance de la tecnología en comunicaciones nos permite acceder a recursos como el internet, con todas las posibilidades que trae consigo, correo electrónico, "chats", la comunicación vía satélite que hace posible las teleconferencias, etc. Con todos estos elementos se amplía la gama de apoyos a los procesos educativos en que nos involucramos con los alumnos en nuestro quehacer docente, pero son recursos que se desaprovechan, no se hace uso de ellos a pesar de que, limitadamente, contamos ya con algunos recursos tecnológicos que se requieren. En la Unidad 097 D.F. Sur, contamos, con "cañón", con la infraestructura para la comunicación vía satélite como es el caso de la programación de EDUSAT y con varias computadoras con servicio de internet. No obstante, pocos asesores apoyamos nuestro trabajo docente en estos recursos, en ocasiones por desconocer su uso o por ignorar la forma cómo podemos incorporarlos a nuestro quehacer en las aulas.

En lo personal, en la Unidad UPN, trabajo en la línea metodológica de la licenciatura, en ella existen 9 cursos seriados y el objetivo es orientar y acompañar a los alumnos a lo largo de un proceso de investigación sobre su propia práctica docente. Esta investigación se formalizará en un proyecto de innovación de su trabajo docente. El trabajo de estos seminarios implica no solo trabajo grupal, sino un buen tiempo de asesoría individualizada para comentar personalmente con los alumnos, las observaciones que se hacen a sus trabajos previamente revisados. Es común que los tiempos de los alumnos (por lo general trabajan en dos turnos) no coinciden con mis tiempos como asesora (soy profesor de medio tiempo y solo asisto a la



Universidad 2 días a la semana porque cuento con descarga de tiempo como apoyo a mis estudios de posgrado), es casi imposible hacer coincidir nuestros horarios, por lo que se dificulta la asesoría individualizada, ante este problema desaprovechamos medios como el teléfono, fax, el correo electrónico, el chat, etc.

Para hacer frente a este problema de mi práctica docente, en el Seminario que imparto actualmente, SEMINARIO DE FORMALIZACIÓN DE LA INNOVACIÓN, me dí a la tarea de crear una Comunidad de discusión en Internet, la intención es que a través de este medio, proporcione las observaciones y comentarios a los trabajos de los alumnos, que este medio sea el canal que me permita y permita a los alumnos la socialización de sus trabajos de investigación, el compartir e intercambiar observaciones sobre ellos. Con esa finalidad les pedí a los alumnos crearan su dirección de correo electrónico, para que también, a través del correo, pudiésemos comunicarnos en torno a dudas y observaciones sobre sus proyectos de innovación, me enviasen los avances de sus trabajos y yo les devolviera esos escritos con las observaciones pertinentes, sin necesidad de esperar a la sesión semanal en la que todo el grupo nos reunimos.

Al respecto, es necesario, comentar que prácticamente tuve que obligar o exigir a los alumnos a incursionar en el uso de las computadoras y del INTERNET porque, aunque la mayoría cuentan con computadora e internet en sus casas y en las escuelas donde trabajan y que tienen hijos o parejas que saben el manejo de estas herramientas, muestran resistencia a aprender y utilizar estas tecnologías. Les comentaba a los alumnos del analfabetismo que vivimos en cuanto al dominio de estos medios de comunicación y de la necesidad de adquirir competencia comunicativa en este ámbito de las nuevas tecnologías, pues todo parece indicar que la tendencia es la informatización y virtualización -si es válido el uso de este término- de vastos campos de la vida cotidiana (compras por línea, acceder a algunos servicios como el pago de luz, teléfono, tarjetas de crédito y próxima



Barril tallado. *Gauguin*

mente el pago de impuestos). Tratando de exhortarlos les decía que es irrisorio que siendo alumnos del último semestre de una licenciatura, que estando en la era de las comunicaciones cibernéticas, las realidades virtuales y los ciberespacios, ellos se mantengan al margen de este avance, cómo podrán acceder a las nuevas y constantes informaciones, al avance de los conocimientos que circulan por la red (ciberespacio); los cuestionaba sobre cómo podrán acceder a las bases de datos de las bibliotecas, si actualmente todos esos servicios son a través del uso de computadoras y ellos no son competentes en este campo?

Después de persuadirlos y exigirles sus direcciones de correo electrónicos, actualmente solo he logrado que el 70% tenga dirección de correo y menos de la mitad de ese 70% han empezado a utilizar el correo para comunicarse conmigo, para enviarme sus trabajos, para recibir a través de ese medio las observaciones del caso, no obstante sigo insistiendo para que incursionen en el uso de estos medios de comunicación. Por lo que hace a la Comunidad, aun cuando ya está creada, su uso se ha retrasado porque los alumnos no contaban con direcciones de correo, y porque no han podido acceder a ella, aquí también cuenta mi escasa habilidad en el manejo de estos espacios de interacción, obstáculo que poco a poco estoy superando. La Comunidad se llama "La innovación" y la dirección es: <http://communities.msn.com.mx/lainnovacion>. Es una espacio de acceso restringido, es solo para los



alumnos inscritos en el Seminario FORMALIZACIÓN DE LA INNOVACIÓN, se requiere mi autorización como administradora de la Comunidad. La idea, en cuanto al funcionamiento o uso de este canal de comunicación es que los alumnos y yo nos pongamos de acuerdo en un horario para chatear, plantear dudas y hacer observaciones en torno a sus proyectos de innovación, enviar men-

sajes, indicaciones o sugerencias al grupo, intentando con ello minimizar el problema de la falta de asesorías individualizadas por incompatibilidad de horarios. Estas actividades que ya he puesto en práctica, con las limitaciones señaladas, pienso seguir implementándolas una vez que los alumnos egresen de la licenciatura pues sus trabajos de investigación son susceptibles de ser retomados como trabajos de titulación, siempre y cuando cumplan con los requerimientos académicos que se exigen, y si ellos deciden que yo continúe asesorándolos, el trabajo personalizado se complementaría con la comunicación que podamos establecer vía la Comunidad o el correo electrónico.

Algunas otras actividades en las que he incursionado en mi práctica educativa, y pienso seguir incursionando, en torno al uso de tecnologías educativas, ha sido la impartición de las Tele conferencias de apoyo a la licenciatura en Educación plan 94, denominadas: "Investigación de la práctica docente propia", transmitida el mes de octubre del 2000 por la red EDUSAT (La Red Satelital de Televisión Educativa), con una duración de 60 minutos y "La formación de valores en la escuela primaria", transmitida el 31 de mayo del 2001 por la red EDUSAT, con una duración de 60 minutos. La idea de invitarnos a los asesores a participar en estas teleconferencias es la de generar espacios de intercambio académico, hasta cierto punto interactivos pues las conferencias se transmitieron en vivo, es decir, no fueron pregrabadas, el tele auditorio al que iban dirigidas podría plantear dudas, o hacer comentarios en el momento mismo de la transmisión a través del teléfono, sin embargo, hubo poca participación del auditorio pues los horarios de transmisión no fueron los más idóneos, no se transmitieron en los horarios de clase de los alumnos, lo que hubiese sido ideal.

Otra actividad en la que he incursionado y pienso incursionar nuevamente es el uso del video, en semestres anteriores he utilizado un video para presentar un panel de discusión en tor-



La siesta de un fauno. *Gauguin*



nó a la Investigación-Acción, la pertinencia de esta propuesta metodológica para la formación de maestros de educación básica en Servicio; si bien es cierto lo tedioso de presenciar un panel de discusión pregrabado, dada las limitaciones de tiempo de los maestros alumnos, siempre es preferible acercarlos a estos eventos a través de videos que dejarlos al margen por completo. Con este panel los alumnos tuvieron la oportunidad de conocer puntos de vista en relación a la metodología que trabajan en sus proyectos de innovación, diversos todos ellos a los que manejamos los asesores del eje metodológico de la licenciatura, lo cual creo yo, enriquece la visión, los horizontes de los alumnos en ese tema.

Un aspecto más, en el que no he incursionado y me gustaría hacerlo, es en el diseño de una página Web para la Unidad UPN de la que formo parte, esta página sería un canal de comunicación con otras unidades o incluso con otras entidades académicas, fuera de la UPN. Nos permitiría proyectar nuestro trabajo académico, y serviría de apoyo a la profesionalización de los profesores alumnos. Pensemos en generar un espacio en esa página para las materias de la línea metodológica en el que se "suban" documentos actuales sobre la investigación acción, experiencias de investigación con esta metodología, bibliografías en torno a esta temática, documentos, todos ellos, que podrían ser consultados por los alumnos.

Otro aspecto para experimentar a corto plazo sería la realización de un video educativo sobre lo que es la UPN, el proyecto de formación que maneja, y como parte de él, la presencia y el trabajo de la Unidad 097 D.F sur. Este recurso se utilizaría en el curso propedéutico que cada año impartimos a aspirantes a la Licenciatura en Educación Plan 1994; en este curso también podríamos auxiliarnos de la computadora portátil para presentar, de manera interactiva, información diversa como el plan de estudios de la licenciatura, el organigrama de la Universidad, etc. Finalmente, también se me ocurre que el uso del video podría ser útil para que el alumno registre su práctica docente y posteriormente pueda analizarla, esto como apoyo en el Seminario del Segundo semestre de la licenciatura "Análisis de la práctica docente propia".

Como podemos ver las posibilidades de innovar nuestra práctica docente haciéndola más atractiva a los alumnos con la incorporación de las tecnologías educativas, son enormes. Creo que todo depende del compromiso que tengamos con nuestro trabajo docente, con los sujetos con los que interactuamos en las aulas y con la institución en la que trabajamos. El compromiso y nuestra voluntad, en juego con nuestra creatividad, nos permitirán diseñar las formas para incorporar los avances de la tecnología en nuestra práctica docente.



Te Fare Amu. *Gauguin*